

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A Management Solutions reconhece a importância de exercer sua atividade de uma maneira responsável, comprometida e respeitosa, tanto com seus clientes como com seus profissionais e com as comunidades em que opera. Por essa razão, a Firma exerce um modelo de consultoria responsável, compatível com os ODS, com um duplo objetivo: gerar valor para todos os grupos de interesse da Firma e participar do desenvolvimento sustentável da sociedade como um todo.

De acordo com esse duplo foco, detalha-se a seguir as atividades realizadas pela Firma durante 2022 com relação aos ODS nos quais a Management Solutions pode ter uma maior capacidade de influência, levando em consideração sua atividade e as possíveis preocupações com seus grupos de interesse.



FIM DA POBREZA E A FOME ZERO

O grupo de Ação Social da Management Solutions, criado graças à iniciativa dos profissionais da Firma e com seu pleno apoio, empenhou-se em dar resposta às necessidades sociais relacionadas com a pobreza e a fome por meio de atividades benéficas como por exemplo:

- ▶ Organização de arrecadações de bens de primeira necessidade em caso de desastres naturais ou situações de emergência como a crise humanitária causada pela guerra na Ucrânia (campanha de solidariedade "Multiplique x2 seu apoio a os ucranianos" organizada em todos os escritórios da Firma em parceria com a Cáritas e a Ação Humanitária Polonesa, com o objetivo de ajudar os refugiados e outras pessoas afetadas pela emergência humanitária na Ucrânia).
- ▶ Arrecadação de alimentos e de bens de primeira necessidade para colaborar com abrigos e restaurantes sociais (Missioneras da Caridade, Banco de Alimentos de Madri, Banco de Alimentos de Bizkaia e Banc dels Aliments de Barcelona na Espanha,

Frankfurtel Tafel na Alemanha, Núcleo Assistencial Anjos da Noite no Brasil, Hogar San Ricardo no Chile).

- ▶ Impressão de cartões de Natal solidários em parceria com várias ONGs.
- ▶ Campanha de Natal Solidária com a coleta produtos básicos e presentes para centros infantis e albergues (Espanha, Reino Unido, Alemanha, França, Polônia, Itália, Portugal, Estados Unidos, México, Colômbia, Peru, Brasil, Chile e Argentina).
- ▶ Campanhas de "Dia das crianças" e "Sacolinhas de Páscoa" no Brasil com a doação de alimentos e produtos básicos de higiene para os centros Casa Lar, Saica I e Saica II em São Paulo.
- ▶ "Campanha do Agasalho" no Brasil com a doação de roupas quentes ao Anjos da Noite, uma organização que ajuda pessoas carentes em São Paulo.
- ▶ Doação de equipamentos de informática para grupos desfavorecidos.



SAÚDE E BEM-ESTAR



A Management Solutions proporciona aos seus profissionais um ambiente de trabalho seguro, contando com um Serviço de Medicina do Trabalho e Prevenção de Riscos no Trabalho. Durante 2022 e devido ao impacto da COVID-19, a Firma manteve o Comitê de Acompanhamento da COVID-19 que, de acordo com as recomendações das autoridades locais, implantou medidas com o principal objetivo de preservar a saúde dos seus profissionais e contribuir para conter a pandemia (desenvolvimento de aplicativos de trabalho remoto e telepresencial, assim como acompanhamento médico, fornecimento de meios de proteção individual, e treinamento específico sobre a COVID-19).

Além disso, a Management Solutions mantém sua política de fomento do esporte e de corporate wellness, organizando diversas atividades esportivas para os funcionários ao longo do ano e disponibilizando subsídios para academias de ginástica, centros esportivos e atividades esportivas on-line.

Adicionalmente, a Firma vem organizando ou participando de outras atividades de fomento do bem-estar e da saúde tais como:

- ▶ Treinamento relacionado à COVID-19, com o objetivo de garantir a saúde dos profissionais da Firma na situação de pandemia.
- ▶ Doações de sangue nos diversos escritórios da Firma.
- ▶ Programas de Solidariedade na Firma, em colaboração com a AECC, para a difusão de mensagens de saúde e conscientização da importância da prevenção e a detecção precoce.
- ▶ Arrecadação de tampas solidárias para angariar fundos por meio da Fundação SEUR a fim de combater doenças da infância.
- ▶ Participação em corridas beneficentes para apoiar a luta contra doenças ("Madrid en marcha contra el cáncer" e "Barcelona en marcha contra el cáncer" na Espanha, "Cancer Research UK London Winter Run" no Reino Unido e a "Rumpshaker road race" nos EUA).



EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Para a Management Solutions, a formação de seus profissionais é muito importante, dedicando aproximadamente 10% de sua capacidade para essa finalidade.

- ▶ Mais de 280.000 horas de formação em mais de 720 cursos.
- ▶ 200 estudantes por ano fazem estágios na Firma.
- ▶ Aulas em universidades em cursos de graduação e pós-graduação, bem como em escolas de negócios.
- ▶ Patrocínio de prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e desempenho acadêmico em diferentes universidades.
- ▶ Apoio, por meio de várias atividades, à Fundación Créate, cujo objetivo é fomentar a qualidade, o empreendedorismo e a inovação no âmbito da educação.

- ▶ Participação em atividades relacionadas à aproximação da educação a grupos, tais como a corrida "Corra por uma causa" em Madri e Barcelona ou o projeto "Nenhuma garota sem oportunidades".
- ▶ Patrocínio da Escola Superior de Música Reina Sofia, um centro de referência internacional para o ensino de jovens músicos, que visa apoiar os jovens mais talentosos em seu desenvolvimento pessoal e artístico; e levar a melhor música a todos os públicos.



Graduação da IX Turma do Master em Consultoria de Negócios, Espanha

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

IGUALDADE DE GÊNERO



A Management Solutions conta com uma cultura corporativa que considera a igualdade de oportunidades, sem nenhum tipo de discriminação, como um dos seus princípios básicos. Por essa razão, desde a fundação, a Firma vem aplicando medidas para favorecer a igualdade, independentemente da ordem jurídica existente em cada um dos países em que está presente. Conta com um Plano de Igualdade para garantir que não ocorram situações de desigualdade entre mulheres e homens em algumas questões importantes como acesso a empregos, permanência ou políticas de retribuição. Entre outras atuações, destacamos:

- ▶ Atualização dos Planos de Igualdade e monitoramento contínuo do cumprimento dos mesmos através de indicadores, o que nos permite demonstrar a igualdade entre mulheres e homens na Management Solutions, tanto em termos de remuneração como em outras áreas (promoções, acesso a cargos de gestão, etc.).
- ▶ Segunda edição do Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Engenharia e Matemática por sua sigla em inglês), com o

objetivo de tornar mais visíveis as carreiras acadêmicas e profissionais das mulheres no âmbito STEM e ampliar a base de talentos femininos neste campo.

- ▶ Campanhas de sensibilização entre os profissionais e redes sociais da Firma por ocasião do Dia Internacional da Mulher e do Dia Internacional da Mulher e das Meninas na Ciência.
- ▶ Participação no evento "Women in STEM + Q&A", organizado pela Universidade de Boston, com o objetivo de tornar as carreiras das mulheres no âmbito da STEM mais visíveis.
- ▶ Colaboração com o projeto "Nenhuma menina sem oportunidades" que a Ayuda en Acción lançou em Borena, Wolaita e Arsi (Etiópia) com o objetivo de melhorar as condições de vida de meninas e mulheres através de três linhas de trabalho: treinamento em proteção contra a violência e práticas tradicionais prejudiciais, acesso a kits de higiene feminina para aumentar a frequência escolar das meninas e a criação de um modelo de negócios sustentável que gere serviços e empregos locais para as mulheres.



Prêmio iDanae para mulheres com excelente carreira profissional na STEM

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



A Management Solutions tem um compromisso com a excelência no trabalho (um trabalho de qualidade que gere valor para nossos clientes e a sociedade como um todo). Todos os anos, a Firma mantém elevadas taxas de crescimento orgânico, o que garante um crescimento profissional para todos os integrantes da Firma e a necessidade de contratar novos profissionais (emprego jovem) para dar resposta à atividade crescente. Alguns dos aspectos de maior destaque desse compromisso são:

- ▶ Criação de empregos de qualidade (1.000 contratações).
- ▶ Parceiras com escolas, dando aos estudantes do ensino médio a oportunidade de ter uma primeira experiência em um ambiente de trabalho.

- ▶ Colaboração com universidades e associações de âmbito corporativo para organizar vários seminários e cursos sobre empreendedorismo.
- ▶ Participação no programa "Drawing ED" da Fundação Créate, que oferece metodologias, recursos didáticos e prêmios para incentivar a inovação entre os jovens.
- ▶ Apoio à Fundação BBVA para as Microfinanças, que promove o acesso ao crédito e à atividade financeira das camadas mais desfavorecidas da sociedade.



INDÚSTRIA; INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



A Firma aposta na Pesquisa e Desenvolvimento como um elemento-chave de diferenciação da sua proposta de valor ao mercado. Por outro lado, a Management Solutions conta com uma forte especialização industrial que permite conhecer em profundidade os negócios operados pelos seus clientes. Alguns pontos-chave dessa aposta na inovação e especialização industrial são:

- ▶ Investimento de 10% da capacidade da Firma em P&D.
 - ▶ Participação nos trabalhos dos estudos de iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em Big Data e Analytics na Universidad Politécnica de Madrid.
 - ▶ Membro fundador das cadeiras de Impacto Social e Estudos de Hidrogênio, ambas na Universidad Pontificia Comillas.
 - ▶ Patrocínio e colaboração com a Fundação Real Academia de Ciências da Espanha na difusão de conteúdos científicos.
- ▶ Mais de 4.000 projetos (50% novos), em grande parte, relacionados com questões da atualidade como a transformação digital ou o desenvolvimento da Inteligência Artificial.
 - ▶ Credenciais obtidas por parte de supervisores e organismos supranacionais (ECB, BdE, FCA, PRA, BNH, BNG, BNS, BNM, SBIF, SBS, BCCR, SSN, EIOPA, MEDE/ESM, WB, BEI, etc.).
 - ▶ Participação em atividades de divulgação e presença em fóruns especializados.
 - ▶ Publicação de análises macroeconómicas, relatórios setoriais e outros estudos especializados.
 - ▶ Patrocínio e apoio a associações setoriais: ENERCLUB, Club de Gestión de Riesgos, Grupo CERO, Instituto de Actuarios Españoles, Círculo de Empresarios, Consorcio Alastria na Espanha; UK Finance e Finance and Leasing Association (FLA) no Reino Unido; AIFIRME na Itália; Câmaras de Comércio, etc.



REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



A Management Solutions conta com uma Política de Combate à Discriminação com o objetivo de evitar qualquer tipo de discriminação ou desigualdade por motivos de raça, gênero, identidade sexual, orientação sexual, idade, religião ou crença, deficiência, estado civil, gravidez ou maternidade, ou qualquer outra característica amparada pela lei.

Com essa finalidade, a Firma promove:

- ▶ Acordos de colaboração com a Down Madri e OPTTEAM e Ibermática Social, a fim de facilitar e promover a inclusão social e profissional de pessoas com deficiência em ambientes comuns de trabalho.
- ▶ Participação no programa de Formação para a inclusão profissional de jovens com algum tipo de deficiência (Promentor), desenvolvido pela Fundação Prodis.
- ▶ Participação em corridas como "Your kilometres, my inclusion" em Madri e "Bieg Kolorowych Skarpetek 2022" em Varsóvia, com o objetivo de lutar pela integração de pessoas com síndrome de Down e outras deficiências intelectuais.
- ▶ Organização do voluntariado corporativo com Down Madrid (visita ao Parque de Atracciones de Madrid).
- ▶ Campanhas de conscientização e apoio a organizações que colaboram com grupos da Síndrome de Down na Espanha, França, México, Colômbia, Noruega, Dinamarca, Brasil, Chile e Estados Unidos por ocasião do Dia Internacional da Síndrome de Down.
- ▶ Participação no Torneo Pro-Am organizado pela Fundación Deporte e Desafío para a integração social, por meio do esporte, de pessoas com deficiência.
- ▶ Participação na corrida beneficente "Corra por uma causa", organizada por Entreculturas e Alboan, com o objetivo de levantar fundos para colaborar com vários projetos que ambas as ONGs lançaram para colaborar com os povos indígenas da Amazônia em áreas como educação, humanitária e econômica.



Voluntariado corporativo com a Down Madri, Espanha

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL E AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



Embora o impacto ambiental da nossa atividade seja muito limitado (aspectos ambientais próprios de um escritório), existe na Firma um cuidado especial para esse assunto, com destaque para iniciativas como:

- ▶ Compromisso de atingir a neutralidade de carbono até 2030, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e compensando aquelas emissões que não podem ser eliminadas através da constante evolução de sua atividade e das soluções mais inovadoras para alcançar um crescimento sustentável, em linha com os acordos ambientais internacionais.
- ▶ Obtenção da ISO14064 sobre o cálculo da pegada de carbono, verificando de forma independente que a declaração da Firma sobre emissões de gases de efeito estufa são é completos completa, ou seja, precisosa, consistente coerente, transparentes e sem discrepâncias significativas.
- ▶ Aplicação às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondendo à crescente demanda por relatórios ambientais alinhados com as melhores práticas do mercado.
- ▶ Palestras e seminários que discutem a problemática relativa à mudança climática e as ações que as organizações devem implementar de acordo com o marco normativo atual.
- ▶ Apoio a entidades e instituições supranacionais como a IFC-Green Banking Academy do Grupo Banco Mundial na análise de impacto, adaptação regulatória, revisão da gestão de risco climático ou incorporação do risco climático na avaliação de ativos financeiros.
- ▶ Participação na disciplina de Impacto Social com o objetivo de promover o conhecimento, pesquisa e inovação para a inversão do impacto, filantropia empresarial e suas métricas, e a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente relação com o impacto social e ambiental.
- Participação as disciplina de Estudos de Hidrogênio na Universidad Pontificia Comillas com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e de contribuir para seu desenvolvimento.
- ▶ Participação na Semana Europeia de Redução de Resíduos, que visa promover uma cultura muito mais verde, com foco na reutilização dos produtos.
- ▶ Redução do impacto das atividades da Firma no ambiente (implementando políticas de eficiência energética e redução do consumo de água e eletricidade, redução da pegada de carbono, reciclagem e redução do consumo de papel, eliminação de plásticos, etc.) em todos os países onde a Management Solutions está presente.
- ▶ Investimento em novas tecnologias com o objetivo de facilitar a comunicação entre profissionais e a relação com os clientes evitando deslocamentos.
- ▶ Campanhas de conscientização entre os profissionais e redes sociais da Firma, e o plantio de 550 árvores no "Bosque MS" em parceria com a Saving the Amazon (o "Bosque MS" tem atualmente 700 árvores).
- ▶ Colaboração com Auara, firma social que dedica os dividendos à promoção de projetos orientados ao abastecimento de água potável nas comunidades desfavorecidas através de eventos esportivos e reuniões de empresa.



PAZ: JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



A Management Solutions aposta no firme compromisso de cumprir não apenas a legislação e as normas em todos os momentos e países em que opera, mas também suas próprias normas internas, um mecanismo de controle para que os profissionais, diretores e membros dos órgãos de administração atuem lícita, ética e profissionalmente ao desempenharem suas funções, com destaque para as seguintes iniciativas:

- ▶ Formação sobre código de conduta, ética, conformidade e políticas corporativas para todos os profissionais da Firma.
- ▶ Tolerância zero em relação a qualquer tipo de ato criminoso ao desempenhar sua atividade, especialmente os relacionados com corrupção, lavagem de dinheiro, confidencialidade e

proteção de dados pessoais.

- ▶ Sistema de Gestão de Conformidade Penal da firma de acordo com a norma UNE 19601 para as atividades de consultoria de negócios e tecnologias relacionadas certificado pela AENOR.
- ▶ Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio de acordo com a norma UNE-EN ISO 22301:2020 para a Proteção e Segurança dos cidadãos, certificado pela AENOR.



"A Responsabilidade Social Corporativa é um dos pilares de atuação de nossa Firma"

Ao longo de todos esses anos, temos prosseguido nossa atividade em busca de um crescimento sustentável. Entendemos a RSC como uma extensão de nossos princípios corporativos de vocação de serviço e busca constante pela excelência.

Por esta razão, assumimos um compromisso com as comunidades dos países onde operamos, dirigindo nossos esforços em três áreas: compromisso com o setor, compromisso com nossos profissionais e compromisso com o meio ambiente.

A criação de empregos de qualidade, desenvolvimento profissional, igualdade de oportunidades, treinamento em conhecimento e habilidades, pesquisa e inovação, saúde e bem-estar, respeito aos direitos humanos, cuidado com o meio ambiente, apoio à ciência e à cultura, estão todos muito presentes na forma como exercemos nossa profissão.

Vanesa Eirin
Sócia da Management Solutions

